

レストラン（マーケティング）

追加方式

分類 外食
業種 レストラン・専門料理店
職種 マーケティング担当

レストランに来店された顧客の情報をテキストデータ（名称・住所）として **はなまるマップ・キャリーオン** に追加方式でアップロードします。
来店されたグループなどの構成や注文情報を登録し、これからのエリア・マーケティングに活用する事例です。

① 注文を受けた顧客（名称・住所）を **はなまるマップ・キャリーオン** にアップロード

アップロードされたアイコンは来店された際に来店構成別に表示されます。この情報は来店された際にアンケートなどを通して収集していきます。

エリア・マーケティングではこれからのチラシ・オリコミなどポスティングをする顧客を把握でき、効果的な顧客へ適切な情報を案内していくことができます。



② 来店構成別によってアイコンの色を変更し、注文の内容や注意点を登録

日々の来店された様々な内容を登録することができます。このときに、次回ポスティングに向けアイコンの色を来店構成内容に応じて変更していきます。

また、日々新たに来店された情報やリピート顧客の情報も追加登録していきます。

アイコン名を来店構成別に設定し、注文内容を登録すれば、バルーンの情報ウィンドに表示され顧客の状態が一目で把握できます。

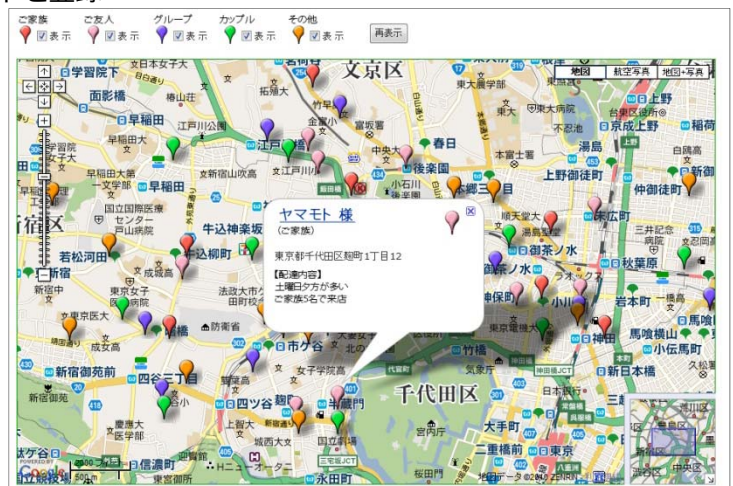


③ リピータの注文内容や、新規顧客となったポイントを登録

登録期間が長期になると、その利用環境も大きく変化してきます。注文内容が大きく変化したり、先方の環境変化で来店されなくなった場合もアイコンを変更・削除しています。

アイコンで色分けすることにより来店構成別のエリアの傾向が視覚的に理解でき、これからのポスティングなどのマーケティングに大いに貢献できます。

また、この結果をダウンロードでき、表計算ソフト等で詳細に分析することができます。



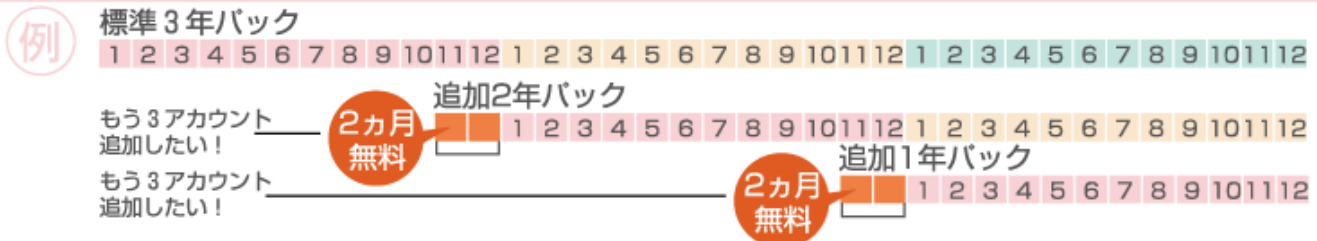
■はなまるマップ・キャリアオン 標準価格表

	1年バック	2年バック	3年バック
標準パック3アカウント	25,000円	45,000円	65,000円
追加パック3アカウント	25,000円	45,000円	65,000円

基本ライセンスが標準パックの3アカウントとなります。
4アカウント目からは追加パックのご契約となります。

※追加パックは同一アカウントの場合最大2ヶ月（1440時間）間無償サービスがあります

契約後、途中でアカウントを追加したい場合は追加パックとなります。



■はなまるマップ・キャリアオン ご利用環境

ネットワーク	インターネット通信環境（ブロードバンド推奨）
ご利用機器	Googleマップ利用可能パソコン（携帯・ゲーム機不可） PCA商魂 8 以降ご利用パソコン
ブラウザ	JavaScriptが有効でCookie受入れ可能な設定
セキュリティソフト	JavaScriptが有効でCookie受入れ可能な設定

■はなまるマップ・キャリアオン ご利用制限

- 1バックご契約毎に年間ページビュー（PV）は5,000PVまで
- 1バックご契約毎に1日の商魂得意先マスタおよびマイマップデータのアップロードおよび商魂得意先マスタ登録編集件数は合計1,000レコードまで
- 1バックご契約毎にご利用できるアカウント数は3アカウントまで
- 1追加バックご契約毎にご利用できるアカウント数は3アカウントまで
- Googleマップの利用はGoogle社のGoogleマップ利用規約が適用されます

開発元



株式会社アルベロ

はなまる

〒780-0945
高知県高知市本宮町105-25
高知ソフトウェアセンター3F
TEL 088-803-8866
FAX 088-803-8822

お問い合わせは

はなまるサポート ☎088-803-8700 <http://www.hanamarumap.com/>

※PCA・PCA商魂はピー・シー・エー株式会社の登録商標です。 ※Googleマップの利用はGoogle社のGoogleマップ利用規約が適用されます。
※また全ての会社名、製品名等には、それぞれの所有者に所有権が属する商標または登録商標が含まれています。
※記載された内容と製品の仕様等は、事前の予告なしに変更する場合があります。 ※記載内容と実際の製品が異なる場合は実際の製品を優先します。